

# Regolamento operazione a premi “Montecatini 4U Card”

## **Art. 1 – Montecatini 4U Card**

1.1. Il Consorzio Centro Commerciale Naturale Città di Montecatini Terme ha istituito un programma di fidelizzazione rivolto ai propri soci e ai loro clienti, denominato Montecatini 4U Card. L'adesione al sistema dà diritto al rilascio di una carta denominata Montecatini 4U Card ai cui titolari sono riservati vantaggi particolari

1.2. Il presente Regolamento disciplina le modalità di adesione e di fruizione del programma.

1.3. La partecipazione al sistema è subordinata al rispetto di tutte le clausole e condizioni di seguito indicate.

## **Art.2 – Dati identificati soggetto promotore**

Consorzio CENTRO COMMERCIALE NATURALE CITTA' DI MONTECATINI TERME (d'ora in poi CCN di Montecatini)

Viale Verdi 46 – 51016 Montecatini Terme - PT

P.Iva: 01589870474

## **Art. 3 – Tipologia di vincita**

Operazione a premio mediante accumulo punti

## **Art. 4 – Denominazione dell'operazione a premio**

L'operazione a premio è denominata “Montecatini 4U Card”

## **Art. 5 – Beneficiari**

Tutti i clienti degli esercizi che partecipano alla manifestazione possessori della Montecatini 4U Card

## **Art. 6 – Ambito territoriale**

L'operazione a premio si svolgerà negli esercizi aderenti al CCN di Montecatini e al circuito della Montecatini 4U Card.

## **Art. 7 – Durata della manifestazione**

L'operazione a premio avrà durata dal 27 novembre 2010 al 27 novembre 2011.

## **Art. 8 – Obiettivo**

Incrementare la vendita dei prodotti e dei servizi offerti dagli esercizi commerciali e i pubblici esercizi del CCN di Montecatini, fidelizzare e gratificare la clientela affezionata.

## **Art. 9 – Modalità di partecipazione**

Tutti i clienti, ad eccezione di coloro che sono riportati nell'art. 21, che faranno acquisti per un importo superiore a € 5,00, nel periodo dell'operazione a premi, avranno diritto senza alcun costo aggiuntivo, a richiedere senza obblighi di acquisti successivi la fidelity card del CCN di Montecatini denominata Montecatini 4U Card ed ottenere il caricamento su di essa di punti secondo le modalità più avanti esposte. Tali punti daranno poi diritto all'ottenimento di premi.

## **Art. 10 – Card**

10.1. La Montecatini 4u card è ottenibile presso gli esercizi aderenti al consorzio CCN di Montecatini e partecipanti al circuito dell'operazione a premi.

10.2. La card è gratuita ed è personale, non è cedibile a terzi ed il suo rilascio è subordinato alla compilazione corretta e fedele di un modulo richiesta card.

10.3. Ogni titolare ha diritto ad una sola card attiva.

10.4. La card è attiva fin dal momento del suo rilascio.

10.5. Le condizioni riportate in questo regolamento sono riconosciute ai soli possessori della Montecatini 4U Card.

## **Art.11 – Privacy**

Ai sensi del D. Lgs. N. 196 del 30 giugno 2003 (“Codice in materia di protezione dei dati personali”), si dichiara che tutti i dati identificativi dei possessori della fidelity card raccolti attraverso i moduli richiesta card saranno trattati dal Consorzio Centro Commerciale Naturale Città di Montecatini Terme e da eventuali società che collaboreranno nello svolgimento dell’operazione a premio, ai soli fini della partecipazione alla stessa e nel rispetto della citata normativa.

## **Art. 12 – Revoca della card**

Qualora fosse accertato un uso difforme dal presente regolamento il CCN di Montecatini si riserva il diritto di sospendere senza preavviso l’utilizzo della carta, dalla quale verranno decurtati tutti i punti accumulati.

## **Art. 13 – Smarrimento o danneggiamento della card**

In caso di smarrimento il titolare della card perde i punti accumulati, ma può richiedere una nuova card. Il CCN di Montecatini declina ogni responsabilità per eventuali utilizzi impropri della card da parte di terzi. In caso di danno, se viene verificato un malfunzionamento della card, questa potrà essere inoltrata alla segreteria del Consorzio che provvederà a sostituirla.

## **Art. 14 – Punti:**

I punti non sono cedibili e non è possibile richiedere di spostare punti da una card all’altra. Ciascun titolare della Montecatini 4U Card potrà richiedere il saldo dei punti accumulati in qualsiasi punto vendita aderente al circuito o verificarlo sul sito: [www.montecatinicentrocommercialenaturale.it](http://www.montecatinicentrocommercialenaturale.it). Danno diritto ai punti gli acquisti effettuati entro e non oltre la scadenza dell’operazione a premio ( vedi art. 7 ).

14.1. Modalità di accumulo punti: la card contiene un chip sul quale vengono memorizzati i punti da parte degli esercenti mediante un pos. I punti sono memorizzati sia sulla card che sul pos in modo da lasciare sempre doppia traccia di ogni operazione. Ogni pos eroga una ricevuta non fiscale in cui sono indicati i punti acquisiti e il saldo punti.

14.2. Caricamento di punti: ogni acquisto superiore a € 5,00 dà diritto all’attribuzione dei punti sulla Montecatini 4U Card. Il caricamento avviene inserendo la chip card del cliente nel lettore presso il punto vendita dell’esercente che aderisce all’operazione a premi, il quale digiterà l’importo dell’acquisto che il programma del Pos trasformerà in punti, confermando la transazione sul terminale il pos emetterà uno scontrino che l’esercente consegnerà al cliente in modo che possa avere traccia dell’operazione.

14.3. Determinazione dei punti: i punti saranno assegnati in base a questo schema:

settore no food: 1 punto ogni 1,00 € di spesa

settore food: 1 punto ogni 1,50 € di spesa

settore pubblici esercizi: 1 punto ogni 0,60 € di spesa

settore servizi: 1 punto ogni 5,00 € di spesa

14.4. Eccezioni nell’erogazione dei punti:

I seguenti prodotti/servizi non danno diritto a punti:

- polizze RC Auto
- noleggi mensili e plurimensili di auto e furgoni
- ricariche telefoniche
- carte SIM pre- pagate
- carte Mediaset Premium
- prodotti internazionali venduti da Caffé Biondi
- riparazione gioielli o abbigliamento

### **Art. 15 - Migliorare le condizioni dell'operazione a premi:**

È facoltà dei commercianti aderenti al circuito voler migliorare le condizioni di partecipazione all'operazione, aumentando i punti o abbinati a taluni prodotti specifici o in specifici periodi. Queste modifiche saranno comunque comunicate mediante messaggi promozionali.

Nel corso dell'operazione a premi potranno essere inseriti altri premi oltre a quelli già presenti nel catalogo, che saranno comunicati mediante messaggi promozionali.

### **Art. 16 - Richiesta dei premi**

16.1. Il titolare di una Montecatini 4u card che raggiunge un monte punti necessario per l'aggiudicazione del premio desiderato può richiederne l'assegnazione con conseguente diminuzione dal saldo della sua card dei punti necessari per l'aggiudicazione stessa.

Eventuali residui rimarranno memorizzati e potranno essere riutilizzati successivamente.

Non verranno ritenute valide le richieste di premi per i quali è necessario un numero di punti superiore a quello accumulato.

16.2. L'assegnazione dei premi può essere richiesta fino all'ultimo giorno della durata dell'operazione; successivamente eventuali richieste verranno considerate nulle anche se il saldo punti della card risultasse idoneo all'assegnazione del premio.

16.3. Il premio può essere richiesto, compilando un apposito modulo, presso l'esercizio aderente all'operazione a premi, che l'ha messo in palio. Tale premio verrà subito consegnato se disponibile, e quindi verranno scalati dalla card il numero di punti necessari per l'ottenimento di tale premio. Al cliente verrà rilasciata l'attestazione di ritiro premio e uno scontrino non fiscale in cui sono indicati i punti scaricati e il relativo saldo. Se il premio non fosse disponibile potrà essere prenotato, compilando l'apposito modulo per la prenotazione, sarà la segreteria del CCN di Montecatini o il punto vendita che ha messo in palio il premio a comunicare la disponibilità del premio, il quale potrà essere ritirato presso l'esercizio che lo ha messo in palio.

16.4. In caso di esaurimento (o comunque mancata disponibilità) dei premi di cui al presente regolamento, questi verranno sostituiti con altri beni e/o servizi possibilmente della stessa natura ed almeno di pari valore di quelli esauriti. In tale circostanza il CCN di Montecatini provvederà tempestivamente all'aggiornamento dell'elenco dei premi mediante la sostituzione dei premi esauriti.

### **Art. 17 - Premi messi in palio**

I premi messi in palio si possono ottenere mediante l'esclusivo accumulo di punti oppure mediante una serie di punti e un contributo in denaro. Sono presenti premi in beni, servizi o buoni acquisto liquidabili esclusivamente con l'acquisto di beni commercializzati nei punti vendita aderenti al CCN di Montecatini e che partecipano al circuito. I buoni acquisto non danno diritto ad alcun tipo di rimborso in denaro e potranno essere utilizzati dal momento della consegna entro 60 giorni dalla stessa. Il valore del montepremi stimato e presunto è di € 12.000,00.

### **Art. 18 - Indisponibilità o modifiche dei premi:**

Nessuna responsabilità sarà imputabile al CCN di Montecatini per le ipotesi di aggiornamento, cambio, indisponibilità, cessazione di produzione di uno dei premi presenti nel catalogo. Se al momento della richiesta del premio questo avrà subito modifiche, aggiornamenti di forma e/o di sostanza rispetto al modello promesso, oppure non sarà più commercializzato dalla ditta produttrice, il CCN di Montecatini si riserva la facoltà di restituire al cliente che ha compilato i moduli per la consegna o per la prenotazione, i punti spesi per la richiesta del premio oppure consegnare al cliente un premio di uguale natura e/o tipologia sia nelle prestazioni sia nel valore di mercato. In questo caso il cliente non potrà pretendere in alcun modo che il premio indicato e raffigurato originariamente sul catalogo premi, a lui sottoposto preventivamente, gli venga ugualmente consegnato nella forma, nel marchio e modello presentato. Nessuna responsabilità è imputabile al CCN di Montecatini per guasti o malfunzionamenti dei premi stessi, in tal caso valgono tutte le garanzie della casa costruttrice o del singolo distributore e/o rivenditore e le relative limitazioni o estensioni riferite alle garanzie allegate ai singoli premi.

### **Art. 19 – Finalità consegna premi**

I beni messi in palio come premi di questa manifestazione saranno utilizzati unicamente in conformità alle modalità e procedure stabilite dal presente regolamento. Il CCN di Montecatini si riserva quindi il diritto di ottenere il risarcimento dei danni ad esso cagionati dalla eventuale condotta illegittima da parte dei soggetti interessati.

### **Art. 20 – Punti vendita**

Presso i punti vendita aderenti al circuito “Montecatini 4u Card” i clienti potranno:

- ritirare la carta con microchip;
- prendere visione dell’estratto del regolamento del circuito e consultare il catalogo premi
- ritirare il materiale informativo
- verificare l’ammontare dei punti accumulati
- ottenere o prenotare il premio maturato con i punti accumulati
- spendere il buono acquisto ottenuto con i punti accumulati

### **Art. 21 – Soggetti esclusi dalla manifestazione a premio:**

Sono esclusi dalla manifestazione coloro che verranno dimostrati in dolo verso l’iniziativa stessa oppure verso uno o più esercizi aderenti.

### **Art. 22 – Assoggettamento fiscale**

A norma dell’art. 30 DPR 600/73 i premi saranno assoggettati ad una ritenuta alla fonte, a titolo di imposta, pari al 25 % del valore dei premi stessi senza rivalsa irpef di cui all’art. 30 comma 1 e 2 del DPR 9/9/73 N. 600.

### **Art. 23– Messaggio pubblicitario**

Il messaggio pubblicitario e la campagna promozionale relativa alla manifestazione “Montecatini 4u Card” sarà conforme a quanto sopra espresso.

Il presente Regolamento sarà messo a disposizione degli aderenti o di qualunque altro ne faccia richiesta nelle sedi degli esercizi aderenti al circuito, oltre che sul sito internet [www.montecatinicentrocommercialedenaturale.it](http://www.montecatinicentrocommercialedenaturale.it).

### **Art. 24 – Modifiche al regolamento**

Il Consorzio CCN di Montecatini conscio del fatto che la pubblicazione del presente regolamento comporta, per le obbligazioni assunte nei confronti dei clienti, l’applicazione degli articoli 1989, 1990 e 1991 del codice civile, si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il contenuto degli articoli del presente regolamento in toto o in parte, avendo cura che le modifiche apportate non ledano, anche minimamente, i diritti acquisiti dai clienti come citato nell’art. 10 comma 4 del DPR 430 del 26/10/2001. Nel caso in cui si rendesse necessaria la modifica del presente regolamento, i clienti saranno portati a conoscenza dei cambiamenti con le stesse modalità o con forme equivalenti con cui sono venuti a conoscenza del regolamento originario. Il CCN Montecatini si riserva inoltre la facoltà di ampliare l’operazione a premio con l’integrazione di nuovi aderenti all’iniziativa. Resta inteso che in ogni caso non verranno introdotte modifiche peggiorative per i partecipanti all’operazione a premio.